

1. Prosimy o rozważenie wprowadzenia klauzuli wypowiedzenia w treści:

„Klauzula wypowiedzenia umowy ubezpieczenia”

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony umowy postanawiają, że w przypadku, gdy

1) szkodowość za pierwszy okres polisowy rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone w pierwszym okresie polisowym do składki zainkasowanej za ten okres, liczona najwcześniej 45 dni przed końcem danego okresu polisowego, przekroczy 60%, lub

2) nastąpi istotna zmiana warunków reasekuracyjnych,

Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia umowy na drugi roczny okres ubezpieczenia (okres polisowy) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu polisowego.

Wypowiedzenie umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Niezależnie od faktu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia strony mogą podjąć negocjacje w celu zmiany warunków ubezpieczenia na drugi okres polisowy”.

Odpowiedź: Możemy zgodzić się jedynie na poniższą treść klauzuli:

„Klauzula wypowiedzenia umowy ubezpieczenia”

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, strony umowy postanawiają, że w przypadku, gdy

1) szkodowość za pierwszy okres polisowy rozumiana jako stosunek wypłaconych odszkodowań powiększonych o wysokość rezerw na szkody zgłoszone a niewypłacone w pierwszym okresie polisowym do składki zainkasowanej za ten okres, liczona najwcześniej 45 dni przed końcem danego okresu polisowego, przekroczy 60%, lub

2) nastąpi istotna zmiana warunków reasekuracyjnych,

Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia umowy na drugi roczny okres ubezpieczenia (okres polisowy) z zachowaniem minimum dwóch miesięcy okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu polisowego.

Wypowiedzenie umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Niezależnie od faktu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia strony mogą podjąć negocjacje w celu zmiany warunków ubezpieczenia na drugi okres polisowy”.

2. W odniesieniu do ubezpieczeń komunikacyjnych proszę o wskazania które z klauzul ubezpieczeniowych wykazanych w części merytorycznej dotyczą ryzyk komunikacyjnych.

Odpowiedź: Wymagania odnośnie ryzyk komunikacyjnych przedstawiono wyłącznie w akapicie dotyczącym tych ryzyk. Nie dotyczą ich dodatkowe klauzule ujęte w dalszej części dokumentu „Część merytoryczna”.

3. W odniesieniu do załącznika nr 4 wykaz pojazdów prosimy o podanie rodzaju zarejestrowania pojazdów.

Odpowiedź: Nie wiemy co oznacza „rodzaj zarejestrowania” pojazdów. Jeżeli chodzi o rodzaj pojazdu to poz. 1 – pojazd ciężarowy, poz. 2 – pojazd osobowy, poz. 3 i 4 – pojazdy osobowo-ciężarowe, poz. 5. przyczepa ciężarowa.

4. W odniesieniu do zniesionej amortyzacji części prosimy o wprowadzenie zapisu iż zniesiona amortyzacja części nie dotyczy szkód w ogumieniu, akumulatorze oraz układzie wydechowym.

Odpowiedź: Akceptujemy taki zapis w umowie ubezpieczenia;

5. Prosimy o informację czy Zamawiający planuje nabyć pojazdy w czasie obowiązywania zamówienia o wartości jednostkowej przewyższającej 400.000 zł.

Odpowiedź: Nie.

6. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie.

Odpowiedź: Zapisy ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność ubezpieczyciela mają zastosowanie tylko w przypadku, jeżeli nie znoszą ich wymagania dotyczące zakresu ubezpieczenia z „Części merytorycznej”.

7. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż ryzyko assistance dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 t w wieku do 15 lat i ubezpieczanych w ryzyku Auto Casco.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę na takie zapisy.

8. W odniesieniu do ryzyka Assistance o prosimy o potwierdzenie, iż będą miały zastosowanie limity wskazane w OWU wykonawcy, również w odniesieniu do usługi samochodu zastępczego na okres naprawy.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę na takie zapisy.

9. W odniesieniu do ryzyka assistance prosimy o potwierdzenie, iż będzie obowiązywał zakres terytorialny dla ryzyka Assistance zgodnie z OWU UNIQA

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę na takie zapisy.

10. Czy Zamawiający, mimo zastrzeżenia wskazanego w art. 29 ust. 3a ustawy prawo zamówień publicznych, iż wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy tylko czynności, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy, podtrzymuje wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, gdy zamówienie będzie realizowane w zakresie obsługi umowy ubezpieczenia przez agenta ubezpieczeniowego, który z racji na specyfikę swojej działalności regulowanej ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym świadczy usługi na podstawie umowy agencyjnej, a nie na podstawie umowy o pracę?

Odpowiedź: Podtrzymujemy wymóg – pośrednikiem Opera Nova w zakresie kontraktów ubezpieczeniowych jest firma brokerska Medianta – Serwis Ryzyka sp. z o.o. W świetle obowiązujących przepisów dotyczących pośrednictwa nie widzimy możliwości równoczesnej obsługi przez agenta oraz brokera asekuracyjnego;

11. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w zapytaniu zastosowanie mają przepisy prawa oraz OWU Wykonawcy. Jeśli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie,

Odpowiedź: Potwierdzamy. Rozumiemy, że akceptujecie Państwo zastrzeżenie, że pierwszeństwo przed zapisami OWU np. dotyczącymi wyłączeń ochrony asekuracyjnej mają postanowienia SIWZ. Pozostałe zapisy OWU są obowiązujące.

12. Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone w SIWZ będą miały zastosowanie do umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia, choćby OWU nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości niż limit określony w SIWZ.

Odpowiedź: Określone w zapytaniu limity są wymogami minimalnymi – nie mamy żadnych zastrzeżeń w przypadku zniesienia limitów lub ustalenia ich na poziomie wyższym niż oczekiwane, jest to całkowicie w gestii oferentów.

13. Prosimy o udzielenie informacji dodatkowej, czy wśród lokalizacji zgłoszonych do ubezpieczenia w SIWZ wystąpiły szkody powodziowe lub lokalne podtopienia od 1997 r. Jeśli tak prosimy o informację na temat poniesionych strat.

Odpowiedź: Nie wystąpiły takie szkody w okresie od roku 1997 w żadnej z obecnych lokalizacji;

14. Czy mienie zgłoszone do ubezpieczenia znajduje się na terenie zagrożonym powodzią, osuwiskami skarp lub zboczy? W przypadku odpowiedzi twierdzącej, prosimy o wskazanie zagrożonych lokalizacji

Odpowiedź: Zamawiający podał w SIWZ i załącznikach lokalizację wszystkich obiektów.

15. Prosimy o informację o ilości zatrudnionych pracowników,

Odpowiedź: 296

16. Prosimy o zmniejszenie SU dla kradzieży zwykłej do 20 000 zł na jedno i wszystkie ryzyka lub innej akceptowalnej,

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na zmianę parametrów oczekiwanych umów ubezpieczenia określonych w SIWZ

17. Prosimy w ryzyka kradzieży zwykłej o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wypłaconego odszkodowania min.300 zł

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na zmianę parametrów oczekiwanych umów ubezpieczenia określonych w SIWZ

18. Prosimy o potwierdzenie, że „kradzież zwykła” nie obejmuje ryzyka utraty gotówki,

Odpowiedź: Ryzyko kradzieży zwykłej nie obejmuje zdarzeń związanych z kradzieżą gotówki Ubezpieczającego / Zamawiającego;

19. Prosimy o informacje wg jakich wartości zgłoszono do ubezpieczenia dzieła sztuki, czy zgodnie z wyceną rzeczoznawcy?

Odpowiedź: Wartość przyjęta zgodnie z fakturą zakupu dzieła sztuki. W takiej wartości figuruje ono w ewidencji Ubezpieczającego / Zamawiającego;

20. Prosimy o doprecyzowanie, która z klauzul którego z ryzyk dotyczy,

Odpowiedź: Klauzule dotyczą wszystkich ubezpieczanych ryzyk. Jeżeli dotyczą jednego ryzyka jest to wyraźnie zaznaczone w tytule klauzuli;

21. Prosimy o potwierdzenie, że limity sum ubezpieczenia wykazane w klauzulach dodatkowych dotyczą limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia,

Odpowiedź: Limity sum ubezpieczenia wykazane w klauzulach dodatkowych dotyczą limitów odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia;

22. Klauzula automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie– prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie ma zastosowania do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko oraz do limitów odpowiedzialności.

Odpowiedź: Nasze zapytanie nie ogranicza oferentów innymi postanowieniami niż ujętymi w treści klauzuli. Jeżeli TU UNIQA stosuje konsumpcję sumy ubezpieczenia w limitach sum ubezpieczenia przyjętych na zasadzie pierwszego ryzyka to nie jesteśmy zainteresowani stosowaniem takich postanowień o ile nie możemy odkupić takiego limitu. Jeżeli jednak ubezpieczyciel w ogóle nie stosuje konsumpcji sumy ubezpieczenia np. w limitach dla ryzyk kradzieżowych to postanowienia klauzuli nie są dla Państwa niekorzystne.

23. W "klauzuli oględzin po szkodzie" prosimy o zmianę terminu z „2 dni roboczych” na „3 dni robocze”

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę;

24. W „klauzuli rzeczoznawców” prosimy o dopisanie”pod warunkiem wcześniej akceptacji Ubezpieczyciela ..”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na zmianę treści klauzuli;

25. W „Klauzuli aktów terroryzmu” prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje pokrycia ubezpieczeniowego dla szkód:

„a) powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych

- b) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego
- c) spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych

Odpowiedź: Prosimy o dokładne zapoznanie się z ryzykami wymienionymi w treści klauzuli. Nie oczekujemy pokrycia innych ryzyk niż definiowanych klauzulą.

26. Klauzula wypłaty zaliczki – prosimy o doprecyzowanie, że Ubezpieczyciel wypłaca zaliczkę w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody. Prosimy o zdroworozsądkowe podejście do zapisów Zapytania. Jeżeli okaże się, że Ubezpieczyciel wypłacił zaliczkę z tytułu szkody nie podlegającej ochronie ubezpieczeniowej ma on pełne prawo do dochodzenia zwrotu wypłaconej zaliczki. Tymczasem zapisy o wypłacie zaliczkowej tracą sens jeżeli mamy oczekiwać na decyzję Ubezpieczyciela o uznaniu swojej odpowiedzialności;

27. Prosimy o potwierdzenie że limity uwzględnione w klauzulach dodatkowych są wspólne dla ubezpieczenia mienia trwałego i ruchomego, instrumentów muzycznych oraz sprzętu elektronicznego

Odpowiedź: Potwierdzamy opisany stan faktyczny.

28. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź: Potwierdzamy opisany stan faktyczny.

29. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny

Odpowiedź: Potwierdzamy opisany stan faktyczny.

30. Prosimy o informację czy do ubezpieczenia zgłoszono budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym lub przeznaczonych do rozbiórki – jeśli tak, wnioskujemy o zastosowanie podstawowego zakresu ubezpieczenia (pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego).

Odpowiedź: Opis stanu budynków zgłoszonych do ubezpieczenia znajduje się w materiałach Zapytania ofertowego, żaden nie znajduje się w stanie opisanym w Państwa pytaniu. Nie rozumiemy celu zadawania takiego pytania;

31. W związku z zapisami Wymagań dotyczących okresu ubezpieczenia oraz płatności składki asekuracyjnej w Części Merytorycznej oraz Istotnymi postanowieniami umowy, dotyczące okresu ubezpieczenia prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących okresu umowy – dwa roczne okresy ubezpieczenia czy 3 trzy roczne okresy ubezpieczenia

Odpowiedź: Dwa roczne okresy ubezpieczenia;

32. Prosimy o informację jaka była przyczyna pożaru w szkodzie z dnia 01-12-2018r/

Odpowiedź: Zaprószenie ognia;

33. Prosimy o zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia OC działalności szkód na terytorium USA, Kanady, **Australii i Nowej Zelandii.**

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę;

34. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód związanych z organizacją imprez motorowych, wodnych, motorowodnych, lotniczych, ekstremalnych oraz takich gdzie celem jest uzyskanie prędkości maksymalnej.

Odpowiedź: Akceptujemy opisane przez Państwa wyłączenia odpowiedzialności.

35. Prosimy o potwierdzenie, że w całym zakresie ubezpieczenia OC majątkowego Ubezpieczyciel odpowiada jedynie w granicach ustawowej odpowiedzialności Ubezpieczonych. Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą objęte szkody powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności wykraczającej poza ustawową odpowiedzialność.

Odpowiedź: Akceptujemy opisane przez Państwa wyłączenia odpowiedzialności.

36. Prosimy o potwierdzenie, że w OC organizatora imprez niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu pokazy sztucznych ogni będą objęte ochroną wyłącznie w sytuacji, gdy będą przeprowadzane przez podmioty profesjonalnie zajmujące się takimi pokazami.

Odpowiedź: Akceptujemy opisane przez Państwa wyłączenia odpowiedzialności.

37. Prosimy o informację i doprecyzowanie szkodowości – o przyczynę szkód oraz z jakiego ryzyka były wypłaty.

Prosimy o podanie wysokości założonych rezerw szkodowych.

Odpowiedź: Nie udzielamy żadnych informacji poza ujętymi w informacji dotychczasowego ubezpieczyciela o szkodowości na ryzyku – znajduje się tu również informacja o stanie rezerw na niewypłacone odszkodowania;

38. Prosimy o potwierdzenie, co do zakresu ubezpieczenia OC działalności, że zawarta informacja w „części merytorycznej” pkt. IV Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej dotyczy części 5 (opis ryzyka), zapisano jako część 4.

Odpowiedź: Potwierdzamy fakt opisany w tym punkcie.