

W związku z zapytaniem nr 1 dotyczącym przetargu na „Kompleksowe ubezpieczenie majątku oraz interesu publicznego (w tym ubezpieczenia komunikacyjnego) Opery NOVA w Bydgoszczy” przekazuje zainteresowanym następujące wyjaśnienia.

1. Pytanie: Proszę o doprecyzowanie terminu wykonania zamówienia (okresu ubezpieczenia):

a. – w Zapytaniu ofertowym pkt.5 oraz Formularzu ofertowo-kalkulacyjnym pkt. D.1 podano okres dwuletni:

od 01.02.2014 do 31.01.2016, **Powinno być:** od 01.02.2014 do 31.01.2015.

- w Formularzu ofertowym w tabeli jest do uzupełnienia składka za trzyletni okres ubezpieczenia, a w pkt. 1 i 2 pod tabelą okres 12-miesięczny, **Odpowiedź:** W tabeli należy wpisać składkę za 12-miesięczny okres.

- w Istotnych postanowieniach umowy w pkt.II.1 okres roczny : 01.02.2014-31.01.2015,

W dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia: dwa okresy roczne od 01.02.2014 do 31.01.2015 i od 01.02.2015 do 31.01.2016. **Odpowiedź:** Na stronie BIP zamieszczono 16.01.2014 r. Zmienioną treść załącznika Nr 4 tj. „Istotne postanowienia umowy”.

Właściwy zapis jest następujący:

Umowę zawiera się na czas oznaczony, tj. **01. 02. 2014 r. do 31.01. 2016 r.**

dwa okresy ochronne a) 01.02.2014 r. – 31.01.2015 r.

b) 01.02.2015 r. – 31.01.2016 r.

b. W Formularzu ofertowo-kalkulacyjnym pkt.D.2 podano okresy ubezpieczenia rozpoczynające się z datą wsteczną.

Odpowiedź: prawidłowe okresy ubezpieczenia pojazdów to:

a MAN 19314 FL – od 20.01.2015r do 19.01.2016r. (roczny okres ubezpieczenia)

b Citroen Berlingo – od 11.01.2015r. do 10.01.2016r. (roczny okres ubezpieczenia)

c Peugeot Boxer - od 15.07.2014r. do 14.07.2015r. (dwuletni okres ubezpieczenia)

d Mercedes Benz Sprinter 31300 –OC, NNW od 26.04.2014 r. do 25.04.2015r., AC 11.05.2014r. do 10.05.2015r. (dwuletni okres ubezpieczenia)

e Camro przyczepa - od 10.08.2014r.do 09.08.2015r. (dwuletni okres ubezpieczenia)

2. Pytanie: Proszę o potwierdzenie, że okres związania ofertą to 30 dni liczone od terminu składania ofert. **Odpowiedź:** Potwierdzamy, że zamawiający oczekuje co najmniej 30-dniowego okresu związania ofertą przez Oferenta;

3. Pytanie: Proszę o przesłanie zestawień mienia o których mowa w Zapytaniu ofertowym pkt. 12.3. **Odpowiedź:** Zgodnie z zapewnieniem zawartym w pkt.12.3 Zapytania ofertowego wyślemy zainteresowanym zestawienia mienia drogą mailową.

4. Pytanie: Proszę o weryfikację podanego w Formularzu ofertowo-kalkulacyjnym pkt.G.9 maksymalnego dziennego stanu gotówki – treść wskazuje na dwie różne wartości, a podano tą samą kwotę. **Odpowiedź:**

5. Pytanie: W związku z brakiem określenia limitu odpowiedzialności na szkody estetyczne, proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w ramach ubezpieczenia od ryzyka dewastacji podlimitu odpowiedzialności na szkody estetyczne (w tym graffiti) w wysokości 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja I pkt. 1.1 oraz pkt. 3.5). **Odpowiedź:** . W związku z wątpliwościami potencjalnych oferentów

uznajemy, że zaoferowany sublimit sumy ubezpieczenia w wysokości 5.000 złotych na tzw. szkody estetyczne (dewastacje, akty chuligańskie, wandalizm) zostanie zaakceptowany jako spełniający warunki Zamawiającego określone w dokumentacji przetargowej.

6. **Pytanie:** Proszę o potwierdzenie, że zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w ramach ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych łącznego limitu odpowiedzialności na koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, koszty naprawy zabezpieczeń i koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody w wysokości 10 % wartości szkody, nie więcej niż 200.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja I pkt. 2.5). **Odpowiedź:** Potwierdzamy, że Zamawiający oczekuje wprowadzenia dodatkowego limitu (ponad sumę ubezpieczenia) w ubezpieczeniu od ognia i zdarzeń losowych - łącznie na koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, naprawy zabezpieczeń oraz zapobieżenia zwiększeniu się szkody w wysokości 10% wartości szkody - jednak nie więcej niż 200.000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
7. **Pytanie:** Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w ramach ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych klauzuli Reprezentantów w następującej treści: *Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia mienia, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z wyłączeniem szkód spowodowanych przez reprezentantów Ubezpieczającego. Za reprezentantów Ubezpieczającego rozumie się Dyrektora Opery, jego zastępców oraz Głównego Księgowego.* (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja I pkt. 3.1, Sekcja II pkt. 3.3, Sekcja V pkt. 3.1). **Odpowiedź:** Potwierdzamy, że treść Klauzuli Reprezentantów oczekiwanej w ubezpieczeniach majątkowych może różnić się od treści proponowanej przez Zamawiającego tylko i wyłącznie w sytuacji kiedy jest ona tożsama z treścią takiej Klauzuli zamieszczonej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Oferenta.
8. **Pytanie:** Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w klauzuli Automatycznego pokrycia limitu w wysokości 10.000.000 PLN na cały okres ubezpieczenia (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja I pkt. 3.2). **Odpowiedź:** Potwierdzamy, że zastosowanie w Klauzuli Automatycznego Pokrycia limitu 10.000.000 złotych (dziesięć milionów złotych) zostanie uznane za spełnienie określonych w dokumentacji przetargowej wymagań Zamawiającego.
9. **Pytanie:** Proszę o potwierdzenie, że zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w klauzuli pośredniego uderzenia pioruna limitu odpowiedzialności w wysokości 300.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja I pkt. 3.4). **Odpowiedź:** Nie potwierdzamy możliwości stosowania w klauzuli pośredniego uderzenia pioruna limitu odpowiedzialności niższego od sumy ubezpieczenia. Ryzyko to należy traktować jak każde inne ryzyko żywiołowe - nie wyrażamy zgody na stosowanie jakichkolwiek podlimitów.
10. **Pytanie:** W związku z brakiem określenia limitu odpowiedzialności na ryzyko kradzieży zwykłej, proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego limitu odpowiedzialności za kradzież zwykłą w wysokości 5.000 PLN na jedno i wszystkie w okresie ubezpieczenia (Formularz kalkulacyjno-ofertowy Sekcja III pkt. 1.1). **Odpowiedź:** W związku z pytaniem oferenta wskazującego na brak limitu dla zdarzenia "kradzież zwykła" dookreślamy ten limit na poziomie 5.000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia - niezależnie od liczby szkód z jednego zdarzenia.
11. **Pytanie:** Proszę o informację jakimi środkami transportu mogą być przewożone instrumenty muzyczne, których ubezpieczenia dotyczy Sekcja V Formularza kalkulacyjno-ofertowego oraz jaka jest maksymalna wartość mienia przewożonego na jednym środku transportu. **Odpowiedź:** Ryzyko

transportu instrumentów muzycznych. Instrumenty muzyczne w trasach koncertowych przewożone są transportem samochodowym. Część instrumentów przewożona jest samochodami ciężarowymi (np. kontrabasy, kotły itp.) natomiast instrumenty, których rozmiary nie przekraczają bagażu podręcznego przewożone są wraz z muzykami autokarami (w lukach bagażowych). Należy jednak w ochronie asekuracyjnej uwzględnić również przewożenie instrumentów bezpośrednio przez muzyków w ich indywidualnych podróżach: w drodze do pracy i z pracy, w środkach komunikacji publicznej oraz w prywatnych pojazdach samochodowych. Zakładamy także, że instrumenty towarzyszyć mogą instrumentalistom Opera Nova także w podróżach lotniczych lub morskich (np. promy)- choć sytuacje takie nie miały miejsca w przeszłości. Wartość maksymalna przewożonych instrumentów zależy od faktu, czy przewożone są one indywidualnie przez poszczególnych instrumentalistów, czy też razem w tournée orkiestrowym. Prosimy przyjąć maksymalną wartość przewożonych instrumentów na kwotę 50 tys. złotych w transporcie indywidualnym oraz 5 mln złotych w transporcie zespołowym.

12. Pytanie: Proszę o informację, jakimi środkami transportu może być przewożone mienie, którego ubezpieczenia dotyczy Sekcja VII Formularza kalkulacyjno-ofertowego. **Odpowiedź:** Elementy scenografii, rekwizyty, stroje, zaplecze sceniczne (nagłośnienie, oświetlenie) lub tym podobne mienie trwałe Opera Nova jest przewożone z zasady transportem samochodowym. Transport wykonuje albo Opera Nova własnym pojazdem ciężarowym (MAN) albo zawodowi przewoźnicy - w zależności od wielkości transportu (dla większych ilości przewożonego mienia może być to przewoźnik zawodowy).

13. Pytanie: Proszę o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ oraz umowie ubezpieczenia, zastosowanie mają zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia obowiązujące w zakładzie ubezpieczeń. **Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych SIWZ oraz umowie ubezpieczenia zastosowanie mają zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia danego Oferenta dla danego ryzyka.

14. Pytanie: Proszę o doprecyzowanie punktu 1.1 oraz 1.7 w Istotnych postanowieniach umowy – pojawia się tam informacja o ubezpieczeniu kosztów leczenia w czasie podróży służbowych, którego warunki nie zostały ujęte w zapytaniu ofertowym. Czy postępowanie dotyczy również tego ubezpieczenia? Jeśli tak, prosimy o uzupełnienie danych do ubezpieczenia (przewidywana liczba osób ubezpieczonych i/lub osobodni w ciągu roku, kraje docelowe wyjazdów) oraz podanie wnioskowanego zakresu i sum ubezpieczenia. **Odpowiedź:** Prosimy o podanie ceny ubezpieczenia dla 10 osobodni dla następującego zakresu ryzyk: koszty leczenia za granicą - 15.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków 5.000 EUR, odpowiedzialność cywilna podczas zagranicznych podróży służbowych - 25.000 EUR. Docelowe kraje wyjazdów: kraje Unii Europejskiej. Zamawiający może zakupić większą od podanej powyżej liczbę osobodni ubezpieczenia, jednak zależy to od ustaleń z agencjami artystycznymi dotyczącymi strony umowy odpowiedzialnej za zakup ubezpieczenia kosztów leczenia wyjeżdżającego zespołu.

15. Pytanie: Proszę o doprecyzowanie wnioskowanego zakresu ubezpieczenia mienia – w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia występuje informacja o ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk, a w pozostałych dokumentach o ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych oraz (oddzielnie) ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku. **Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje ubezpieczenia mienia trwałego Opera Nova w zakresie wszystkich ryzyk. Dla ryzyk kradzieży z włamaniem i rabunku ustalono następujące limity w poszczególnych grupach mienia:

maszyny, urządzenia i wyposażenie - limit dla ryzyk kradzieżowych - 150.000 złotych;

środki obrotowe - limit dla ryzyk kradzieżowych - 50.000 złotych;

wyposażenie mieszkania służbowego - limit dla ryzyk kradzieżowych - 30.000 złotych.

Ponadto należy uwzględnić następujące limity w ubezpieczeniu gotówki:

- a) gotówka od kradzieży z włamaniem w kasach Ubezpieczającego (pierwsze ryzyko) – 30.000,00 zł,
- b) gotówka od rabunku w kasach Ubezpieczającego (pierwsze ryzyko) – 30.000,00 zł,
- c) gotówka podczas przenoszenia, przewożenia lub transportu przez pracowników Ubezpieczającego (w tym obsługę sprzedającą bilety) – 30.000,00 zł na pierwsze ryzyko.

16. Pytanie: Proszę o potwierdzenie sumy ubezpieczenia mienia , która będzie miała zastosowanie w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych /od wszystkich ryzyk – łączna suma podana w Formularzu kalkulacyjno-ofertowym Sekcja I pkt.2 i podana w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia pkt. I nie są zbieżne. **Odpowiedź:** Potwierdzamy sumę ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk ujętą w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia.

17. Pytanie: Proszę o potwierdzenie sum ubezpieczenia (limitów odpowiedzialności), które będą miały zastosowanie do ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku – wartości podane w Formularzu kalkulacyjno-ofertowym Sekcja II pkt. 2 i podana w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia pkt. I nie są zbieżne. **Odpowiedź:** Limity odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży z włamaniem podano w odpowiedzi na pytanie nr 15.

18. Pytanie: Proszę o wyjaśnienie, które zestawy klauzul są obowiązujące w przetargu – podane w Formularzu ofertowo-kalkulacyjnym czy w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia. **Odpowiedź:** W przetargu obowiązują klauzule podane w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia.

19. Pytanie: Proszę o potwierdzenie , że w przetargu obowiązujące są franszyzy/udziały własne podane w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia. **Odpowiedź:** . Potwierdzamy, że w przetargu obowiązujące są franszyzy i udziały własne opisane w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia.

20. Pytanie: Proszę o wyjaśnienie , jaki zakres ubezpieczenia OC (oraz które podlimity odpowiedzialności) są obowiązujące w przetargu – podane w Formularzu ofertowo-kalkulacyjnym czy w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia. **Odpowiedź:** Oczekiwany zakres ubezpieczenia OC oraz podlimity odpowiedzialności ujęte s w dokumencie Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia.

21. Pytanie: Proszę o uzupełnienie informacji na temat szkodliwości klienta w zakresie ubezpieczeń z Sekcji I-V i VII Formularza ofertowo-kalkulacyjnego za okres od początku 2009r. **Odpowiedź:** Klient nie generował w okresie od 2009 roku do chwili obecnej znaczącej szkodowości. W tym okresie zgłaszaliśmy jedną szkodę zalaniową - wielkość roszczenia nie przekroczyła 10.000 złotych.

22. Pytanie: Proszę o podanie wartości netto poszczególnych pojazdów – wartości łączne podane w dokumentacji nie odpowiadają wartościom jednostkowym. Proszę o uwzględnienie informacji ,na jaki dzień ustalona jest w/w wartość . **Odpowiedź:** Podane wartości pojazdów są wartościami poglądowymi. Pojazdy będą ubezpieczone w dacie odnowienia umów ubezpieczenia w wartościach aktualnych wg katalogów cen pojazdów używanych. Prosimy o przygotowanie ofert dla podanych cen z uwzględnieniem zasady zmiany wartości pojazdów używanych w czasie.

23. Pytanie: Proszę o potwierdzenie , że Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zniesionej amortyzacji dla pojazdów do lat 10. **Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje zniesienia amortyzacji

pojazdów w ubezpieczenia casco dla pojazdów nie starszych niż 10 lat.

24. **Pytanie:** Proszę o wyjaśnienie jaka forma płatności składki obowiązuje – czy 4 równe raty kwartalne (jak podano np. w treści dokumentu Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia), czy jednorazowo (jak podano np. w pod koniec dokumentu Postępowanie na uzyskanie ofert ubezpieczenia). **Odpowiedź:** Obowiązuje forma płatności: 4 równe raty kwartalne.