

**W związku z zapytaniem nr 2 dotyczącym przetargu na „Kompleksowe ubezpieczenie majątku oraz interesu publicznego (w tym ubezpieczenia komunikacyjnego) Opery NOVA w Bydgoszczy” przekazuję zainteresowanym następujące wyjaśnienia.**

1. **Pytanie:** Prosimy o wykaz ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w podziale na stacjonarny i przenośny z podaniem wartości jednostkowej KB/O oraz roku produkcji i wskazanie lokalizacji w jakiej się znajduje? **Odpowiedź:** Wykaz udostępniliśmy przesyłką e-mail.
2. **Pytanie:** Prosimy o wykaz ubezpieczonego sprzętu audiowizualnego w podziale na stacjonarny i przenośny z podaniem wartości jednostkowej KB/O oraz roku produkcji i wskazanie lokalizacji w jakiej się znajduje? **Odpowiedź:** Wykaz udostępniliśmy przesyłką e-mail.
3. **Pytanie:** Prosimy o informacje czy i jaki sprzęt elektroniczny (jakiej wartości) i gdzie zlokalizowany jest poniżej poziomu gruntu? **Odpowiedź:** Opera Nova nie prowadzi takiego rodzaju ewidencji
4. **Pytanie:** Prosimy o informację dot. rodzaju wartości ubezpieczeniowej ze wskazaniem czy i jakie koszty opłaty /poza VAT/ zostały ujęte w sumie ubezpieczenia. **Odpowiedź:** Suma ubezpieczenia w wartości odtworzeniowej stanowi wartość fakturową zakupu nowego sprzętu elektronicznego. Podobna zasada odnosi się do pozostałego wyposażenia i urządzeń - nie rozumiemy o jakie dodatkowe opłaty pyta oferent.
5. **Pytanie:** Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. Proponujemy 50 tys zł na wszystkie zdarzenia lub podanie innego adekwatnego do potrzeb Zamawiającego. **Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na wprowadzenie limitu dla ryzyka kradzieży zwykłej w sprzęcie elektronicznym. Limit wynosi 5.000 złotych zgodnie z uprzednią odpowiedzią udzieloną jednemu z oferentów.
6. **Pytanie:** Wnosimy o potwierdzenie wyłączenie z zakresu ochrony szkód w następstwie wad technologicznych i produkcyjnych, za które odpowiedzialność ponosi producent, dostawca, warsztat naprawczy na podstawie umowy gwarancji lub rękojmi. **Odpowiedź:** Potwierdzamy wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód w następstwie wad technologicznych, za które odpowiedzialność ponoszą producent lub dostawca. Ten zapis należy interpretować w taki sposób, że odpowiedzialność ubezpieczyciela z tego tytułu istnieje po zakończeniu okresu gwarancji i rękojmi, kiedy odpowiedzialność producenta z tytułu powyższych wad ustaje.
7. **Pytanie:** Prosimy o opis zabezpieczeń przeciw przepięciowych sprzętu elektronicznego. **Odpowiedź:**

Sprzęt elektroniczny zgromadzony jest w budynku przy ul. Focha.  
Sprzęty elektroniczne posiadają standardowe zabezpieczenia przewidziane przez producentów.  
Rozdzielnia główna posiada zabezpieczenia przeciwprzepięciowe.  
Każda rozdzielnica piętrowa została wyposażona w urządzenia przeciwprzepięciowe.  
Każde urządzenie elektroniczne (komputer) zostało wyposażone w UPSa który, jednocześnie filtruje wszystkie przepięcia.  
Do komputerów scenicznych są zamontowane zasilacze impulsowe, które również filtrują przepięcia.
8. **Pytanie:** Prosimy o informację czy w przeszłości były szkody powodziowe, czy lokalizacje wskazane jako miejsce ubezpieczenia były dotknięte powodzią od 1997 - jeżeli tak które z nich, szkody podtopieniowe w mieniu, sprzęcie elektronicznym. Jeśli tak kiedy, jakiego sprzętu dotyczyły, gdzie zlokalizowanego i jaka była wartość szkód. **Odpowiedź:** W całym okresie działalności Opera Nova nigdy nie wystąpiły szkody z tytułu ryzyk powodziowych.
9. **Pytanie:** Czy w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od Zamawiający zaakceptuje włączenie klauzuli IT w treści, stosowanej standardowo przez ubezpieczycieli:

## „Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych i oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności,
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia - szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.

**Odpowiedź:** Akceptujemy włączenie klauzuli Cyber Risk w przedstawionej treści;

10. **Pytanie:** Czy w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od Zamawiający zaakceptuje włączenie klauzuli ubezpieczenia sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejscem ubezpieczenia o treści:

### **Klauzula Ubezpieczenie sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejscem ubezpieczenia**

1. Niniejszą klauzulą rozszerza się zakres pokrycia ubezpieczeniowego o szkody powstałe w sprzęcie ruchomym i/lub przenośnym w czasie, kiedy znajduje się on poza miejscem ubezpieczenia określonym w dokumencie ubezpieczenia.

W ramach niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za:

- 1) szkody spowodowane zaginięciem, zagubieniem lub pozostawieniem sprzętu bez dozoru z wyjątkiem pozostawienia go w bagażniku lub niewidocznym miejscu w odpowiednio zabezpieczonym pojeździe z włączonym alarmem,
  - 2) straty lub uszkodzenia z jakiegokolwiek przyczyny w czasie, kiedy wymieniony wyżej sprzęt jest zainstalowany lub przewożony w/na statku powietrznym lub sprzęcie pływającym.
2. Franszyzę redukcyjną określa się w dokumencie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Akceptujemy przedstawioną treść klauzuli ubezpieczenia sprzętu ruchomego i przenośnego poza miejscem ubezpieczenia z wyłączeniem pkt 1 ppkt 2.

11. **Pytanie:** Jaka jest przewidywana liczba przewozów rekwizytów/osprzętu w okresie ubezpieczenia?

**Odpowiedź:** Liczba transportów wyposażenia scenicznego, rekwizytów, strojów, elementów scenografii itp. zależy od liczby uzgodnionych tournée artystycznych w danym roku. Nie można z góry określić liczby wyjazdów koncertowych zespołu Opera Nova w okresie, którego do tycy postępowanie przetargowe. Prosimy założyć dziesięć wyjazdów rocznie, z zastrzeżeniem, że nie jest to ostatecznie zdefiniowana liczba wyjazdów. W 2013 r. były takie dwa przewozy.

12. **Pytanie:** Czy rekwizyty/osprzęt będą przewożone przez przewoźnika zawodowego czy transportem własnym? **Odpowiedź:** Większość wyjazdów odbywa się z wykorzystaniem transportu własnego Opera Nova - pojazdu ciężarowego MAN. Nie jest jednak wykluczone, że ok. 2 - 3 razy w roku Opera korzystać będzie również z zawodowych przewoźników.

13. **Pytanie:** Jaka będzie maksymalna wartość ładunku na środku transportu? **Odpowiedź:** 200 tys. zł.  
- z zastrzeżeniem, że instrumenty muzyczne mogą być przewożone autokarami w lukach bagażowych.
14. **Pytanie:** Jaka jest przewidywana liczba wyjazdów krajowych i zagranicznych? **Odpowiedź:** Z założonej liczby 10 wyjazdów rocznie 2 wyjazdy mogą być wyjazdami zagranicznymi.
15. **Pytanie:** Czy w czasie wyjazdów krajowych i zagranicznych muzycy wiozą instrumenty przy sobie, czy instrumenty są przewożone odrębnym pojazdem? **Odpowiedź:** Muzycy wiozą ze sobą wiolonczele i instrumenty o mniejszych gabarytach w autokarach. Instrumenty większe (np. kontrabasy, kotły, dzwony lub tp.) wożone są samochodem ciężarowym.
16. **Pytanie:** Czy na co dzień instrumenty są przechowywane w budynku Opera Nova, czy muzycy zabierają je codziennie do swoich mieszkań – jeżeli tak to jaka to jest skala. **Odpowiedź:** Około 10% instrumentów muzycy przechowują w swoich mieszkaniach.
17. **Pytanie:** Prosimy o wykaz ubezpieczanych instrumentów z podaniem wartości jednostkowej KB/O oraz roku produkcji i wskazanie lokalizacji w jakiej się znajduje? **Odpowiedź:** Wykaz udostępniliśmy przesyłką e-mail.
18. **Pytanie:** Wnosimy o udostępnienie wykazu budynków i budowli będących przedmiotem ubezpieczenia uzupełniony o rok budowy i dokładny opis konstrukcji zawierający informację o roku budowy, użytych materiałach budowlanych dot. ścian, stropów klatek schodowych, pokrycia dachu, opis remontów całościowych bądź ostatnich ze szczególnym uwzględnieniem magazynów przy ulicy Ludwikowi 12 i Magazynowa 8, Toruńska 25-27.

**Odpowiedź:**

**Focha 5:** Budowany w latach 1074-2008

ściany: ściany żelbetowe, konstrukcja ramowa żelbetowa wypełniona cegłą dziurawką;  
klatki schodowe żelbetowe;

stropy: żelbetowe, częściowo typu Akerman;

dach: nad widownią i sceną konstrukcja stalowa pokryta płytami korytowymi. Nad pozostałą częścią budynku strop akermana, ścianki murowane, płyty korytkowe, pokryte papą zgrzewalną.

**Ludwikowo 12:** lata 60 ubiegłego wieku zmodernizowany w latach 2011-2012

ściany: ściany szczytowe murowane z cegły dziurawki, konstrukcja ramowa żelbetowa wypełniona cegłą dziurawką;

klatki schodowe żelbetowe;

stropy: żelbetowe prefabrykowane;

dach: żelbetowe prefabrykowane, pokryte papą zgrzewalną.

**Toruńska 25-27:** lata 60 ubiegłego wieku

ściany: konstrukcja stalowa obłożona płytami warstwowymi stalowymi;

klatki schodowe: brak;

dach: konstrukcja stalowa pokryta płytami stalowymi fałdowymi.

**Magazynowa 8:** lata 60 ubiegłego wieku. Budynek poza remontami bieżącymi nie był modernizowany.

ściany: konstrukcja stalowa obłożona płytami warstwowymi stalowymi;

klatki schodowe: brak;

dach: konstrukcja stalowa pokryta płytami stalowymi fałdowymi.

**20 stycznia 1920 r.:** przed 1939 rokiem

ściany: murowane;

strop: drewniany;

dach: drewniany, pokryty papą.

19. **Pytanie:** Jakie zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zlokalizowane są w lokalu mieszkalnym w drzwiach zewnętrznych i oknach? Czy lokal mieszkalny znajduje się na parterze? **Odpowiedź:** Są 3 zamki w drzwiach wejściowych. Drzwi podwójne. Domofon. Mieszkanie usytuowane jest na I piętrze.
20. **Pytanie:** Kto i jak często korzysta z lokalu mieszkalnego? **Odpowiedź:** Korzystają przyjezdni artyści. Mieszkanie wykorzystywane przez około 90% dni w roku.
21. **Pytanie:** Czy w lokalu jest prowadzona działalność gospodarcza? **Odpowiedź:** Nie
22. **Pytanie:** Czy lokal jest wynajmowany/podnajmowany osobom trzecim? **Odpowiedź:** Nie.
23. **Pytanie:** Czy Zamawiający akceptuje możliwość połączenia ryzyka dewastacji z ryzykiem kradzieży z włamaniem i rabunku na SU 30.000zł zamiast włączenia tego ryzyka ze zdarzeniami losowymi? **Odpowiedź:** Akceptujemy włączenie ryzyka dewastacji do ryzyk kradzieżowych o ile ogólne warunki ubezpieczenia oferenta nie przewidują możliwości opisanej w zapytaniu ofertowym.
24. Co objęte jest pojęciem „mienie” w lokalu mieszkalnym, co wchodzi w jego skład? **Odpowiedź:** Mienie w lokalu mieszkalnym to meblowanie i standardowe wyposażenie w sprzęt RTV, AGD, dywany, wyposażenie kuchni, biały montaż w łazience i toalecie.
25. **Pytanie:** Prosimy o jednoznaczne określenie limitów ubezpieczenia gotówki od kradzieży z włamaniem, rabunku i w transporcie – w zapytaniu ofertowym pojawiają się dwie wielkości : 30.000,00 zł i 320.000,00 zł. **Odpowiedź:** Suma ubezpieczenia na pierwsze ryzyko wynosi 30.000 złotych.
26. **Pytanie:** Prosimy o wykaz zgłoszonych roszczeń i wypłaconych odszkodowań w ubezpieczeniach mienia i odpowiedzialności cywilnej. Zapytanie nie zawiera takich informacji. Proszę o wyodrębnienie szkodowości na poszczególne ryzyka wg stanu na dzień 15.01.2014 /wypłaty, rezerwy, przyczyny/. Prosimy o wskazanie zdarzeń, które miały miejsce w ciągu ostatnich 5 lat, wysokości strat poniesionych z tych zdarzeń, które musiały zostać pokryte przez Wykonawcę przy wnioskowanych zakresie ubezpieczenia zgodnie ze specyfikacją, z podziałem na sekcję I-II-V **Odpowiedź:** Szkodowość będzie umieszczona w BIP oddzielnie.
27. **Pytanie:** Jaki sublimit sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dotyczy rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej najemcy ruchomości – Zapytanie ofertowe zawiera dwie sprzeczne kwoty : 1.000.000,00 zł i 500.000,00 zł. **Odpowiedź:** W OC najemcy nieruchomości wymagamy limitu w wysokości 1.000.000 złotych.
28. **Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie – jakiej sekcji przedmiotu zamówienia dotyczą zapisy w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego w punkcie I, pkt 1. – „...oraz kosztów leczenia w czasie podróży służbowych”. **Odpowiedź:** Jak w odpowiedzi na pytania nr 1 zamieszczone w BIP 17 stycznia 2014 r.
29. **Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie – jakiej sekcji przedmiotu zamówienia dotyczą zapisy w Załączniku nr 4 do zapytania ofertowego w punkcie I, pkt 7. **Odpowiedź:** Prosimy o podanie ceny ubezpieczenia dla 10 osobodni dla następującego zakresu ryzyk: koszty leczenia za granicą - 15.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków 5.000 EUR, odpowiedzialność cywilna podczas zagranicznych podróży służbowych - 25.000 EUR. Docelowe kraje wyjazdów: kraje Unii Europejskiej. Zamawiający może zakupić większą od podanej powyżej liczbę osobodni ubezpieczenia, jednak zależy to od ustaleń z agencjami artystycznymi dotyczącymi strony umowy odpowiedzialnej za zakup ubezpieczenia kosztów leczenia wyjeżdżającego zespołu,
30. **Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie sprzecznych informacji zawartych w różnych częściach Zapytania ofertowego i Załącznikach a dotyczących okresu ubezpieczenia:  
- w treści zapytania ofertowego pojawia się okres ubezpieczenia 01-02-2014 do 31-01-2015 i 01-02-2015 do 31-01-2016 czyli na dwa lata. Natomiast w Załączniku Nr 4 w punkcie II – Okres trwania umowy jest zapis: 1. Umowę zawiera się na czas oznaczony tj. 01.02.2014r. do 31.01.2015r.

A w Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w pkt 3. CENA OFERTY prosicie Państwo w tabeli składek o podanie składki za trzyletni okres ubezpieczenia w każdym ryzyku i potem łącznie a jednocześnie prosicie wykonawcę w tym samym druku o złożenia **oświadczenia** , „...że podana wyżej wartość oferty odnosi się do 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, jest ostateczna i nie będzie podlegała zmianom...

**Odpowiedź:** Zamówienie dotyczy ubezpieczenia w dwóch kolejnych okresach rocznych (łącznie dwuletni okres ubezpieczenia): od 01.02.2014 do 31.01.2015 oraz od 01.02.2015 do 31.01.2016,

31. **Pytanie:** dotyczy klauzuli automatycznego objęcia ochroną ubezpieczeniową nowonabytych środków trwałych - wnosimy o ustalenie limitu automatycznej ochrony w każdym rodzaju ubezpieczenia : wyposażenia , sprzętu elektronicznego, instrumentów muzycznych w wysokości 20% sumy ubezpieczenia i potwierdzenie, że klauzula jest płatna, tzn. za zwiększenie sumy Ubezpieczyciel naliczy składkę. **Odpowiedź:** Nie wyrażamy zgody na zmiany w proponowanej treści klauzuli automatycznego pokrycia nowo nabytego mienia.
32. **Pytanie:** proszę o wskazanie zakresu terytorialnego ubezpieczenia OC – Zapytanie zawiera sprzeczne informacje – w Załączniku Nr 1 do Zapytania ofertowego w punkcie C – jest wskazane terytorium RP, natomiast w Załączniku Nr 7 w punkcie IV – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – w podpunkcie 1. jest wymóg rozszerzenia ochrony na terytorium poza RP. **Odpowiedź:** Ochrona ubezpieczeniowa OC świadczona jest na terenie RP oraz na terenie państw europejskich podczas zagranicznych podróży służbowych całego zespołu bądź poszczególnych pracowników Zamawiającego.
33. **Pytanie:** proszę o wskazanie przychodu uzyskanego za 2013 r. ( w zapytaniu jest pomyłka, zatem jego wysokość można różnie odczytywać) oraz planowany na rok 2014. **Odpowiedź:** Przychody: za 2013 r. 25.997.681,21 zł, na 2014 r. 24.575.000 zł.
34. **Pytanie:** Zaświadczenie o szkodowości , jako załącznik nr 6 obejmuje wyłącznie dane o ubezpieczeniach komunikacyjnych – proszę o potwierdzenie braku szkód i roszczeń oraz rezerw na szkody zgłoszone a nie wypłacone z tytułu prowadzenia działalności za okres ostatnich 3 lat, w stanie na dzień 31.12.2013 r., **Odpowiedź:** Szkodowość będzie umieszczona w BIP oddzielnie.
35. **Pytanie:** prosimy o informację , z którego roku są oraz w jakim stanie technicznym znajdują się nieruchomości Ubezpieczonego , które Ubezpieczony wynajmuje innym podmiotom. **Odpowiedź:** Ubezpieczony nie wynajmuje nieruchomości innym podmiotom.
36. **Pytanie:** Wnosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do oprogramowania ujętego w wartości sprzętu elektronicznego zastosowanie będą miały stosowne wyłączenia OWU wykonawcy adekwatne do tego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia. **Odpowiedź:** Potwierdzamy możliwość stosowania zapisów OWU Oferenta.
37. **Pytanie:** Załącznik 4 IV Postanowienia końcowe – wnosimy o wykreślenie ostatniego zdania w punkcie 8. **Odpowiedź:** Nie akceptujemy wykreślenia ostatniego zdania w punkcie 8 Załącznika 4 IV Postanowienia końcowe.
38. **Pytanie:** Czy Zamawiający może sprecyzować sumy ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w zakresie autocasco? – W załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego nr 1/2014 wskazano łączną SU w wysokości 79 244 zł netto (łącznie dla 4 pojazdów), natomiast w Załączniku 7 do Zapytania Ofertowego nr 1/2014 – 97 470,12 zł brutto (dla samochodów osobowych) oraz 79 244 zł netto (dla samochodów ciężarowych). **Odpowiedź:** Wartość 97.470,12 zł brutto – jest sumą brutto wartości samochodów ciężarowych.
39. **Pytanie:** Czy Zamawiający może wskazać rodzaj pojazdów zgodnie z informacjami zawartymi w dowodach rejestracyjnych? **Odpowiedź:** Wszystkie samochody zarejestrowane są jako ciężarowe.
40. **Pytanie:** Czy Zamawiający może uzupełnić przebieg ubezpieczenia wszystkich pojazdów za ostatnie 3 lata? – Zaświadczenie wystawione przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA SA przedstawia przebieg ubezpieczenia jedynie w odniesieniu do 2011 roku dla 1 pojazdu oraz 2013 dla 3 pojazdów z zakresie OC i 2 w zakresie AC. **Odpowiedź:** Szkodowość komunikacyjna za okres 2010-2013 będzie umieszczona w BIP oddzielnie.