

Bydgoszcz, 18.01.2017 r.

Dot.:

Zapytania Ofertowego nr ZP-3310-32/2016 pn. „*Kompleksowe ubezpieczenie majątku oraz interesu majątkowego (w tym ubezpieczenia komunikacyjne) Opery NOVA w Bydgoszczy*”.

Do Opery NOVA w Bydgoszczy wpłynęły pytania o następującej treści:

**Pytanie nr 1:**

Czy na terenach, gdzie znajdują się lokalizacje Zamawiającego wystąpiły zdarzenia w postaci powodzi lub podtopień w okresie ostatnich 20 lat?

**Odpowiedź:** Nie wystąpiły takie zdarzenia.

**Pytanie nr 2:**

W kontekście klauzuli przyjmującej istniejący system zabezpieczeń prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź:**

Wszystkie zabezpieczenia przeciwpożarowe są zgodnie z obowiązującymi przepisami, uwzględniając podwyższone wymagania dla obiektów teatralnych. Przeglądy i badania są przeprowadzane na bieżąco - wszystkie są pozytywne i aktualne. Ubezpieczający nie posiada lokalizacji nie spełniającej niniejszych warunków.

**Pytanie nr 3:**

Prosimy o obniżenie limitu dla ryzyka kradzieży zwykłej – proponujemy 30.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

prosimy o przedstawienie oferty dla wymaganej sumy ubezpieczenia ryzyka kradzieży zwykłej.



**Pytanie nr 4:**

W odniesieniu do ryzyka kradzieży zwykłej prosimy o doprecyzowanie, że ryzyko objęte jest ochroną pod warunkiem, że Ubezpieczający powiadomi o tym fakcie policję niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia takiej szkody.

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że ryzyko objęte jest ochroną pod warunkiem, że Ubezpieczający powiadomi o tym fakcie policję niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia takiej szkody.

**Pytanie nr 5:**

Prosimy o ustanowienie wspólnego limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej, tj. łącznie dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz dla ubezpieczenia instrumentów od wszystkich ryzyk.

**Odpowiedź:**

Wyrażamy zgodę na zaproponowane rozwiązanie i ustalamy wspólny limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży zwykłej, tj. łącznie dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz dla ubezpieczenia instrumentów od wszystkich ryzyk. Powyższe ustalenie zmienia wymagania ofertowe określone w dokumentacji dla oferentów zamieszczonej na stronie Opera Nova.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający oczekuje w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego pokrycia dla ryzyka kradzieży zwykłej? Jeśli tak, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla tego ryzyka – proponujemy wspólny limit, o którym mowa w pytaniu nr 5.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje pokrycia dla ryzyka kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego.

**Pytanie nr 7:**

W odniesieniu do ubezpieczenia instrumentów od wszystkich ryzyk prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla ryzyka kradzieży z włamaniem oraz rabunku – proponujemy 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.



**Odpowiedź:**

Nie wyrażamy zgody na wprowadzenie takiego limitu.

**Pytanie nr 8:**

Klauzula automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia – prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie ma zastosowania do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko oraz do limitów odpowiedzialności.

**Odpowiedź:**

Klauzula automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia nie ma zastosowania do mienia ubezpieczonego na pierwsze ryzyko oraz do limitów odpowiedzialności.

**Pytanie nr 9:**

W odniesieniu do klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje pokrycia ubezpieczeniowego dla szkód:

**Odpowiedź:**

- powstałych w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych;  
nie oczekujemy takiego pokrycia;
- wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego;  
nie oczekujemy takiego pokrycia;
- spowodowanych atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych;  
nie oczekujemy takiego pokrycia;

**Pytanie nr 10:**

Prosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do ubezpieczeń komunikacyjnych zastosowanie mają wyłącznie klauzule opisane w ppkt. od ff) do jj) (str. 17 części merytorycznej).

**Odpowiedź:**

Oczekujemy pokrycia zgodnie z przedstawionymi klauzulami - w ubezpieczeniu Casco oferent musi zaproponować wariant "warsztat" z wykupionym udziałem własnym oraz wykupioną amortyzacją części (o ile ubezpieczyciel stosuje udział własny oraz amortyzację części w standardowej umowie ubezpieczenia);



**Pytanie nr 11:**

Klauzula wypłaty zaliczki – prosimy o doprecyzowanie, że Ubezpieczyciel wypłaca zaliczkę w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę.

**Odpowiedź:**

Jest oczywiste, że odpowiedzialność ubezpieczyciela jest umowna - nie widzimy potrzeby potwierdzania takich stwierdzeń;

**Pytanie nr 12:**

Prosimy o informację, czy Zamawiający w okresie trwania umowy planuje realizację modernizacji, inwestycji czy też remontów? Jeżeli tak prosimy o informację czego będą one dotyczyły i jakie przewidywane są ich wartości.

**Odpowiedź:**

Ubezpieczający o realizuje plan modernizacji w oparciu o przyznane fundusze unijne. Oprócz zakupu nowych instrumentów plan przewiduje wymianę podłogi w magazynie dekoracji, modernizację systemu sterowania urządzeniami mechanicznymi sceny, oświetlenia technologicznego oraz nagłośnienia. Przewidujemy, że łączna wartość modernizacji, remontów i zakupów nie przekroczy kwoty 7 mln złotych - wydawanej sukcesywnie w ciągu pierwszego, rocznego okresu ubezpieczenia.

**Pytanie nr 13:**

Prosimy o zgodę na wyłączenie z zakresu ubezpieczenia OC działalności szkód an terytorium USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii.

**Odpowiedź:**

Zgadzamy się na takie wyłączenie - warunki zamówienia nie wnoszą o ochronę na takim obszarze.

**Pytanie nr 14:**

Prosimy o podanie liczby pracowników.

**Odpowiedź:**

Opera Nova zatrudnia 300 pracowników.

**Pytanie nr 15:**

Prosimy o doprecyzowanie jakiej wartości mienie zgłoszone jest do ubezpieczenia mienia trwałego i ruchomego od wszystkich ryzyk – istnieją rozbieżności pomiędzy wartościami



podanymi w opisie przedmiotu zamówienia (str.6) a załącznikiem nr 6 (wykaz zbiorczy oraz wykaz budynków i budowli).

**Odpowiedź:**

Proszę dodać sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk do sum ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk i wszystko będzie się Państwu zgadzać. Ponad te wartości należy jeszcze uwzględnić wartości instrumentów przedstawione zarówno w zapytaniu ofertowym jak i w oddzielnej tabeli w załączniku nr 6.

**Pytanie nr 16:**

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Zamówienia mają postanowienia dotyczące zakresu ubezpieczenia ujęte w zapytaniu ofertowym. Oferent wyraża zgodę na te postanowienia składając ofertę. Pozostałe wyłączenia mają oczywiście zastosowanie o ile nie kolidują z treścią Zapytania Ofertowego.

**Pytanie nr 17:**

W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o informację:

a) czy Zamawiający w okresie ostatnich 5 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

**Odpowiedź:**

**TAK**

b) czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic

**Odpowiedź:**

**TAK**

c) czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie



**Odpowiedź:**

**TAK**

d) jakie franszyzy i udziały własne miały zastosowanie w poprzednich umowach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, od kradzieży z włamaniem i rabunku, sprzętu elektronicznego –

**Odpowiedź:**

500 pln. A w ubezpieczeniu OC: 500 pln w szkodach majątkowych / w szkodach osobowych franszyzę zniesiono.

**Pytanie nr 18:**

Prosimy o zmianę treści klauzuli oględzin po szkodzie poprzez zmianę terminu z 2 dni roboczych na 3 dni robocze.

**Odpowiedź:**

Wyrażamy zgodę na zmianę terminu z 2 dni roboczych na 3 dni robocze;

**Pytanie nr 19:**

Prosimy o potwierdzenie że limity uwzględnione w klauzulach dodatkowych są wspólne dla ubezpieczenia mienia trwałego ii ruchomego, instrumentów muzycznych oraz sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź:**

Nie potwierdzamy takiego stwierdzenia. Ponieważ Klauzule odnoszą się do każdej z umów w każdej z nich mają zastosowanie oddzielne limity z tych klauzul.

I Zastępca Dyrektora  
Opéry Nova w Bydgoszczy

*mgr inż. Wojciech Bartczak*